

Документ подписан электронной подписью

Владелец: ГУЦУНАЕВА ЕЛИЗАБЕТА ОЛЕГОВНА

Должность: ДИРЕКТОР

Организация: АНО ДПО "АВАНГАРД"

ИНН: 1500032796

Серийный номер: 12670182353234124717179010251690142716

Срок действия сертификата: с 16.09.2026 по 16.12.2027

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

АНО ДПО «Авангард»

от «28» 09 2026 г. № Р

ЛНА-08

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг АНО ДПО «Авангард»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее — Положение) регулирует порядок организации и оказания платных образовательных услуг Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Центр образования и социальных инноваций „Авангард“» (далее — Организация, Исполнитель).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе статьями 54 и 101; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Гражданским кодексом Российской Федерации; Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 (в действующей редакции, включая изменения от 21.08.2026), а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Организации.

1.3. Положение применяется к платным образовательным услугам по дополнительным профессиональным программам, программам профессионального обучения и дополнительным общеразвивающим программам для детей и взрослых, реализуемым Организацией в пределах имеющейся лицензии и в соответствии с утвержденными образовательными программами.

1.4. Платные образовательные услуги оказываются на основании договора об оказании платных образовательных услуг (далее — Договор), заключенного в простой письменной форме. Договор может быть двусторонним либо трехсторонним, если обучение оплачивает физическое или юридическое лицо, не являющееся обучающимся.

1.5. Платные образовательные услуги не могут подменять образовательную деятельность, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, если в отношении соответствующей программы на Организацию распространяется такой запрет.

1.6. Настоящее Положение взаимосвязано с ЛНА-01 «Правила приема на обучение», ЛНА-04 «Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся», ЛНА-05 «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений» и иными локальными актами Организации. В части возникновения образовательных отношений применяется единая последовательность: заключение Договора при платном обучении — издание приказа о зачислении — возникновение образовательных отношений с даты, указанной в приказе.

2. Основные понятия и участники отношений

2.1. Заказчик — физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги для себя либо для иного лица на основании Договора.

2.2. Обучающийся — физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

2.3. Исполнитель — АНО ДПО «Авангард», оказывающая платные образовательные услуги.

2.4. Полная стоимость обучения — стоимость платных образовательных услуг за весь предусмотренный Договором период освоения конкретной образовательной программы.

2.5. Оплата частями — согласованный сторонами порядок внесения полной стоимости обучения несколькими платежами по графику, указанному в Договоре. Если оплата частями предоставляется непосредственно Организацией без привлечения кредитора, она не является кредитом или займом и не предполагает начисления процентов либо комиссии за сам факт разделения платежа, если иное прямо не предусмотрено законом.

2.6. Дополнительная платная услуга — услуга, не входящая в объем образовательных услуг по ранее заключенному Договору и приобретаемая Заказчиком отдельно на добровольной основе.

2.7. Недостаток платных образовательных услуг определяется в соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ № 1441.

3. Формирование и утверждение стоимости обучения

3.1. Стоимость платных образовательных услуг определяется Организацией самостоятельно с учетом содержания и продолжительности образовательной программы, применяемых образовательных технологий, необходимых ресурсов, затрат на организацию обучения и иных экономически обоснованных факторов.

3.2. Стоимость обучения по каждой образовательной программе либо иному определенному Организацией объекту ценообразования утверждается приказом директора до заключения соответствующих Договоров.

3.3. До заключения Договора сведения о стоимости обучения доводятся до поступающего, Заказчика и Обучающегося и размещаются на официальном сайте Организации в объеме, предусмотренном законодательством.

3.4. Полная стоимость платных образовательных услуг и порядок оплаты обязательно указываются в Договоре. Сведения Договора должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации на дату его заключения.

3.5. Установление различной цены одного и того же объема образовательных услуг допускается только при наличии объективного, заранее определенного и правомерного основания, включая применение утвержденного порядка снижения стоимости. Не допускается произвольное изменение цены в отношении уже заключенного Договора.

3.6. При использовании потребителем сервиса рассрочки или иного способа оплаты цена одного и того же вида услуг не устанавливается выше только по причине использования такого сервиса или способа оплаты, если законодательством не предусмотрено иное.

4. Информирование и заключение Договора

4.1. До заключения Договора и в период его действия Организация предоставляет Заказчику и Обучающемуся достоверную информацию об Организации и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. В Договор включаются сведения, обязательные в соответствии с законодательством, в том числе сведения об Исполнителе, Заказчике и Обучающемся; образовательной программе; форме обучения; сроке освоения; полной стоимости; порядке и сроках оплаты; правах и обязанностях сторон; документе, выдаваемом после успешного освоения программы; порядке изменения и расторжения Договора; иных существенных условиях.

4.3. Для несовершеннолетнего лица Договор заключается с участием его родителя (законного представителя) в случаях и порядке, установленных законодательством и ЛНА-01.

4.4. Если Заказчик и Обучающийся — разные лица, Договор должен позволять однозначно определить, кто принимает на себя обязанность по оплате и кому производится возврат денежных средств при прекращении Договора, с учетом фактического источника и способа платежа.

4.5. Договор не может содержать условий, ограничивающих права поступающих, обучающихся или потребителей либо снижающих уровень установленных законом гарантий. Такие условия применению не подлежат.

4.6. Факт внесения оплаты сам по себе не заменяет приказ о зачислении и не создает образовательных отношений до даты, определенной в соответствии с ЛНА-05.

5. Порядок и способы оплаты

5.1. Оплата может производиться единовременно либо частями в сроки и размерах, установленных Договором или являющимся его неотъемлемой частью графиком платежей.

5.2. Первый платеж, последующие платежи и окончательный расчет устанавливаются по каждой программе или категории Договоров с учетом утвержденной стоимости. Конкретные суммы и даты фиксируются в Договоре; настоящее Положение не устанавливает универсальный размер первоначального платежа.

5.3. Оплата производится безналичным способом, через эквайринг, по реквизитам Организации либо иным законным способом, доступным Организации. Плательщику предоставляется документ, подтверждающий оплату, в случаях и порядке, установленных законодательством.

5.4. При оплате частями полная стоимость образовательных услуг не изменяется только из-за самого факта разделения платежей, если иное не связано с допустимым снижением стоимости или прямо разрешенным законом основанием.

5.5. При использовании кредита, банковской рассрочки, сервиса рассрочки или иного финансирования третьего лица соответствующий договор заключается Заказчиком с таким третьим лицом отдельно и добровольно. Организация не вправе ставить заключение основного Договора в зависимость от приобретения необязательной финансовой или иной дополнительной услуги, если иное не предусмотрено законом.

5.6. Комиссии банка, платежной системы или иного самостоятельного поставщика услуг оплачиваются в соответствии с отношениями Заказчика с таким поставщиком и не включаются

Организацией в стоимость образовательных услуг иначе как в случаях, прямо предусмотренных законом и Договором.

5.7. Изменение графика платежей допускается по соглашению сторон и оформляется дополнительным соглашением либо иным письменным способом, являющимся частью Договора, если такой способ прямо предусмотрен Договором.

6. Изменение и снижение стоимости образовательных услуг

6.1. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, кроме увеличения с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, в случаях и порядке, допускаемых законодательством.

6.2. Если Договор не содержит условия о допустимой законом индексации стоимости, полная стоимость по такому Договору остается фиксированной на весь срок его действия.

6.3. Организация вправе снижать стоимость платных образовательных услуг за счет собственных средств, средств от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований, целевых взносов и иных законных источников.

6.4. Основаниями для снижения стоимости могут являться: меры социальной поддержки отдельных категорий граждан; одновременное обучение нескольких членов одной семьи; повторное обучение или освоение нескольких программ в Организации; корпоративный или групповой заказ; участие в партнерском, социальном, грантовом или ином проекте; проведение публично объявленной акции; иные объективные критерии, утвержденные приказом директора до их применения.

6.5. Конкретные размер снижения, категории получателей, период действия, условия предоставления и источник покрытия недостающей стоимости устанавливаются приказом директора. Информация об условиях снижения доводится до Заказчика и Обучающегося до заключения Договора либо до оформления снижения по действующему Договору.

6.6. Снижение стоимости оформляется непосредственно в Договоре либо дополнительным соглашением к нему. После согласования сниженной стоимости Организация не вправе восстановить первоначальную цену за уже согласованный период обучения иначе как в случаях, прямо предусмотренных законом и Договором.

6.7. Лица, находящиеся в одинаковых условиях и отвечающие одинаковым опубликованным критериям конкретной программы снижения стоимости, должны иметь равный доступ к соответствующим условиям.

7. Дополнительные платные услуги

7.1. Дополнительные платные услуги, не включенные в предмет основного Договора, предлагаются отдельно и не являются обязательным условием приема, зачисления, продолжения обучения, допуска к аттестации или получения документа об обучении/квалификации, если иное прямо не установлено законом.

7.2. Дополнительная услуга за отдельную плату предоставляется только при наличии свободного и выраженного согласия Заказчика (потребителя). В случаях, предусмотренных законодательством, такое согласие оформляется письменно.

7.3. Не допускаются заранее проставленные отметки о согласии, включение дополнительных услуг по умолчанию, выражение согласия за потребителя либо создание условий, при которых основная образовательная услуга фактически доступна только при покупке необязательной дополнительной услуги.

7.4. Отказ Заказчика от дополнительной услуги не может ухудшать объем или условия основной образовательной услуги, уже предусмотренной Договором.

7.5. Если дополнительная услуга была оплачена без надлежащего согласия потребителя либо была навязана, возврат денежных средств производится в сроки и порядке, установленных законодательством о защите прав потребителей.

8. Просрочка оплаты

8.1. Заказчик обязан соблюдать сроки оплаты, установленные Договором. Наличие оплаты частями не освобождает от обязанности своевременно вносить каждый платеж.

8.2. При возникновении просрочки Организация вправе направить Заказчику уведомление с указанием суммы задолженности, срока ее погашения и возможных правовых последствий.

8.3. Просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг может являться основанием для одностороннего расторжения Договора Организацией в соответствии с частью 7 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ, Правилами оказания платных образовательных услуг № 1441 и условиями Договора.

8.4. Основание, порядок уведомления и порядок одностороннего расторжения в связи с просрочкой должны быть прямо предусмотрены Договором. Организация не применяет основания расторжения, не предусмотренные законом или иным нормативным правовым актом.

8.5. До даты прекращения образовательных отношений задолженность определяется исходя из условий Договора, фактически оказанных услуг и иных подлежащих оплате сумм, правомерность которых может быть подтверждена Организацией.

8.6. Штраф за сам факт отказа от дальнейшего обучения, невозвратный «вступительный», «регистрационный» или иной аналогичный сбор, не имеющий самостоятельного законного и фактически оказанного встречного предоставления, не устанавливается.

9. Отказ Заказчика от Договора и возврат денежных средств

9.1. Заказчик — физическое лицо, являющийся потребителем, вправе отказаться от исполнения Договора в любое время независимо от причины отказа с учетом обязанности оплатить Организации фактически понесенные расходы, непосредственно связанные с исполнением конкретного Договора, в пределах, допускаемых законодательством.

9.2. Для отказа Заказчик направляет Организации заявление (уведомление) в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме способом, позволяющим установить отправителя и факт получения Организацией. Подписание отдельного соглашения о расторжении не является обязательным условием реализации права потребителя на отказ, если законодательством не предусмотрено иное.

9.3. На основании поступившего уведомления Организация оформляет прекращение образовательных отношений в соответствии с ЛНА-04 и ЛНА-05 и производит расчет взаимных обязательств.

9.4. Если обучение не началось и Организация не понесла расходов, непосредственно связанных с исполнением конкретного Договора, уплаченная стоимость возвращается полностью.

9.5. Если часть образовательных услуг фактически оказана, при определении суммы возврата учитываются объем фактически оказанной части услуг и фактически понесенные, документально подтверждаемые расходы Организации, непосредственно связанные с исполнением конкретного Договора, без двойного учета одних и тех же сумм.

9.6. Не допускается автоматически удерживать фиксированный процент от цены Договора, штраф, комиссию за расторжение либо заранее установленную «невозвратную часть» цены только по причине отказа Заказчика от продолжения обучения.

9.7. Расчет суммы возврата должен быть обоснованным и проверяемым. По требованию Заказчика Организация предоставляет сведения о произведенном расчете в объеме, необходимом для понимания удержанных сумм, с соблюдением законодательства о персональных данных и защите охраняемой законом информации.

9.8. Требование потребителя о возврате денежных средств удовлетворяется в срок, установленный законодательством о защите прав потребителей. Организация ориентируется на десятидневный срок со дня получения соответствующего требования, если законом не установлен иной срок для конкретного основания возврата.

9.9. Денежные средства возвращаются, как правило, плательщику и по реквизитам/способу, позволяющим корректно идентифицировать платеж, если иной законный порядок не вытекает из Договора или используемого способа финансирования.

9.10. При оплате обучения за счет кредита, банковского финансирования или сервиса рассрочки третьего лица возврат производится с учетом условий расчетов с соответствующим кредитором/оператором. Прекращение образовательного Договора само по себе не прекращает обязательства Заказчика перед третьим лицом, если это не следует из соответствующего договора или закона.

10. Недостатки услуг, нарушение сроков и ответственность

10.1. Организация обязана оказать образовательные услуги в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями Договора.

10.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору потребовать безвозмездного оказания соответствующих образовательных услуг, соразмерного уменьшения их стоимости либо возмещения расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

10.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков в предусмотренных законом случаях, включая неустранение недостатков в установленный срок, существенный недостаток или существенное отступление от условий Договора.

10.4. При нарушении сроков оказания платных образовательных услуг применяются права Заказчика, предусмотренные Правилами № 1441 и законодательством о защите прав потребителей, включая право назначить новый срок, потребовать уменьшения стоимости либо расторгнуть Договор.

10.5. По инициативе Организации Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке только по основаниям, прямо предусмотренным законом и указанным в Договоре, в том числе при просрочке оплаты; при незаконном зачислении по вине обучающегося; при невозможности надлежащего исполнения обязательств вследствие действий (бездействия) обучающегося; при применении отчисления как дисциплинарного взыскания в случаях, когда такое взыскание допускается законодательством. Иные основания применяются только при их прямой применимости к соответствующему виду образовательной программы.

10.6. Сам по себе единичный пропуск занятия, неудовлетворительный результат текущего контроля либо использование Заказчиком права на отказ от дополнительной услуги не являются самостоятельным основанием для взыскания штрафа или автоматического прекращения Договора.

11. Особенности электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

11.1. При реализации программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий стоимость включает тот объем образовательных услуг, который прямо указан в Договоре и образовательной программе.

11.2. Предоставление доступа к СДО, электронной информационно-образовательной среде, учебным материалам, вебинарам, консультациям и иным цифровым компонентам учитывается при определении фактически оказанного объема только в той мере, в какой соответствующие действия являются частью образовательной услуги и реально предоставлены по конкретному Договору.

11.3. Однократная техническая выдача логина или открытие доступа к цифровой платформе само по себе не означает автоматического оказания всей образовательной услуги на полную стоимость Договора, если фактически программа рассчитана на последовательное оказание услуг в течение определенного периода.

11.4. Технические сбои и порядок восстановления доступа регулируются ЛНА-09 и Договором. Существенные нарушения доступа по вине Организации рассматриваются с учетом правил о недостатках и сроках оказания услуг.

12. Порядок рассмотрения обращений и финансовых требований

12.1. Заявления о перерасчете, возврате денежных средств, изменении графика платежей, предоставлении снижения стоимости и претензии по качеству услуг подаются в Организацию в письменной или электронной форме способом, позволяющим идентифицировать заявителя.

12.2. В обращении рекомендуется указать фамилию, имя, отчество (при наличии), номер и дату Договора, наименование программы, существо требования, банковские реквизиты при необходимости возврата и контактные данные.

12.3. Отсутствие необязательных сведений не является основанием для отказа в рассмотрении требования потребителя, если из обращения возможно определить заявителя, Договор и содержание требования.

12.4. Обращения рассматриваются в сроки, установленные законодательством и Договором. Если законодательством установлен специальный срок удовлетворения конкретного требования, применяется такой срок.

12.5. Решение по финансовому требованию оформляется таким образом, чтобы была прослеживаема его связь с конкретным Договором, основанием, расчетом и произведенной выплатой или зачетом.

13. Размещение информации на официальном сайте

13.1. Организация размещает на официальном сайте сведения и документы о платных образовательных услугах в объеме и структуре, установленных законодательством Российской Федерации.

13.2. В специальном разделе официального сайта размещаются, в частности, настоящее Положение либо иной документ о порядке оказания платных образовательных услуг, образец Договора об оказании платных образовательных услуг и документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе в случаях и объеме, предусмотренных действующими требованиями.

13.3. Сведения на сайте, в Договоре, приказах о стоимости и фактически применяемых условиях оплаты должны быть взаимно согласованы. До заключения нового Договора ответственный работник проверяет актуальность размещенной информации.

13.4. При изменении стоимости для новых наборов новая стоимость применяется только к Договорам, заключаемым после вступления соответствующего приказа в силу, если иное не допускается законом в отношении уже заключенных Договоров.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения приказом директора, если в приказе не указана более поздняя дата.

14.2. Изменения и дополнения в Положение утверждаются приказом директора и подлежат размещению на официальном сайте в случаях и сроки, установленные законодательством.

14.3. Если после утверждения Положения изменяется законодательство Российской Федерации, до внесения соответствующих изменений применяются нормы законодательства, имеющие большую юридическую силу.

14.4. Условия Договоров, шаблонов заявлений, графиков платежей, приказов о стоимости и иных документов Организации должны соответствовать настоящему Положению. При выявлении противоречия документы подлежат приведению в соответствие до их дальнейшего применения.

14.5. Ответственность за организацию актуализации настоящего Положения и согласованность публичной информации о платных образовательных услугах несет директор либо назначенное им ответственное лицо.

Приложение 1. Контрольная матрица оплаты и возврата

Ситуация	Как оформляется	Финансовое правило
Поступление на платную программу	Договор → платеж(и) по Договору → приказ о зачислении	Полная стоимость и график платежей фиксируются в Договоре.
Оплата частями непосредственно Организации	График в Договоре/приложении	Разделение платежей само по себе не увеличивает цену и не создает проценты/комиссию.

Ситуация	Как оформляется	Финансовое правило
Изменение графика	Письменное соглашение сторон	Меняются сроки платежей, но не полная стоимость, кроме допустимых законом случаев.
Снижение стоимости	Приказ директора + условие Договора/догосоглашение	Основание и размер должны соответствовать установленным критериям.
Отказ до начала обучения	Уведомление + приказ о прекращении	Полный возврат, если нет фактически понесенных расходов по конкретному Договору.
Отказ после начала обучения	Уведомление + расчет + приказ	Возвращается неиспользованная часть с учетом только правомерно учитываемых фактически оказанных услуг/расходов; без штрафа за отказ.
Просрочка платежа	Уведомление; далее процедура по Договору и закону	Может привести к одностороннему расторжению, если основание и порядок предусмотрены законом и Договором.
Навязанная дополнительная услуга	Требование потребителя	Оплаченная сумма возвращается в порядке и сроки, установленные законодательством.
Недостаток образовательной услуги	Претензия/требование	Применяются варианты защиты по Правилам № 1441 и Закону о защите прав потребителей.

Директор АНО ДПО «Авангард»

