

Документ подписан электронной подписью

Владелец: ГУЦУНАЕВА ЕЛИЗАВЕТА ОЛЕГОВНА

Должность: ДИРЕКТОР

Организация: АНО ДПО "АВАНГАРД"

ИНН: 1500032796

Серийный номер: 12670182353234124717179010251690142716

Срок действия сертификата: с 16.09.2026 по 16.12.2027



Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр образования и социальных инноваций „Авангард“»



2026г.

**Календарный учебный график программы
дополнительной профессиональной программы повышения
квалификации с применением электронного обучения и дистанционных
образовательных технологий
«Деловая коммуникация и организация работы с клиентами»**

Учебный день	Содержание	Часы
1	Модуль 1 «Запрос клиента и структура разговора»	4
2	Модуль 2 «Ясная деловая переписка»	4
3	Модуль 3 «Затруднительные ситуации и согласование решения»	4
4	Итоговая аттестация: тест, письменный кейс, деловой диалог	4
Итого		16

Дата начала: _____.

Дата окончания: _____.

Режим реализации группы: очный / смешанный / исключительно ЭО и ДОТ.

Для смешанного или онлайн-режима:

- даты и время синхронных дистанционных занятий _____;

- сроки выполнения асинхронных заданий в СДО «Учи.Проф» _____.

Возможны четыре учебных дня в течение одной или нескольких недель при закреплении графика в документах группы и сохранении объема программы.