



Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр образования и социальных инноваций „Авангард“»

Документ подписан электронной подписью

Владелец: ГУЦУНАЕВА ЕЛИЗАВЕТА ОЛЕГОВНА

Должность: ДИРЕКТОР

Организация: АНО ДПО "АВАНГАРД"

ИНН: 1500032796

Серийный номер: 12670182353234124717179010251690142716

Срок действия сертификата: с 16.09.2026 по 16.12.2027



Учебный план
дополнительной профессиональной программы повышения
квалификации с применением электронного обучения и дистанционных
образовательных технологий
«Деловая коммуникация и организация работы с клиентами»

№	Модуль	Всего	Теория	Практика	Итоговая аттестация
1	Запрос клиента и структура разговора	4	2	2	0
2	Ясная деловая переписка	4	1	3	0
3	Затруднительные ситуации и согласование решения	4	1	3	0
4	Итоговая аттестация	4	0	0	4
Итого		16	4	8	4